



Werkstudent Service Desk/Fieldservice IT- Infrastruktur (m/w/d)

Über bonprix

Wir sind ein international erfolgreicher Modeanbieter und in 30 Ländern weltweit vertreten. bonprix zählt zu den Top E-Commerce Unternehmen in Europa und ist eines der umsatzstärksten Unternehmen der Otto Group. Wir beschäftigen rund 4000 Mitarbeiter und bieten durch unser Geschäftsmodell, unsere Innovationsfähigkeit und das internationale Wachstum beste Karrierechancen.

Was Dich erwartet:

- Als Werkstudent unterstützt du in unserem Team den Aufbau und die Auslieferung der Hardware sowie deren gebäudeübergreifende Inventarisierung
- Die Vorbereitung und Konfiguration der Hardware gehört ebenfalls zu deinem spannenden Aufgabengebiet
- Du bist für die Terminierung und Planung mit Endanwendern verantwortlich
- Die Aufnahme von Incidents und Servicerequests über unser Ticketsystem rundet deine Aufgabe ab

Was Du mitbringen solltest:

- Du bist eingeschriebener Student eines Studiengangs im IT- Umfeld
- Du bringst Erfahrung mit dem Umgang von IT- Hardware sowie Grundkenntnisse im IT Umfeld mit
- Deine strukturierte, organisierte und selbstständige Arbeitsweise zeichnen dich aus
- Ein freundliches und serviceorientiertes Auftreten sowie gute kommunikative Fähigkeiten runden dein Profil ab

Das bieten wir Dir:

- **Work-Life-Balance:** 37,5 Stundenwoche, Gleitzeit und 30 Tage Urlaub
- **Attraktive Arbeitgeberleistungen:** Zuschuss zur HVV Proficard, 15% Mitarbeiterabbatt in vielen Konzernfirmen sowie Weihnachts- und Urlaubsgeld
- **Agiles Arbeitsumfeld:** Coworking Spaces, mobiles Arbeiten und agile Arbeitsmethoden
- **Zusätzliche Benefits:** 3 Kantinen auf dem Campus, Fitnesslounge, Fuhrpark, Paketshop und ein Parkhaus
- **Offene Unternehmenskultur:** unkompliziertes Miteinander und eine Duz-Kultur auf allen Hierarchieebenen



Bitte bewirb Dich online mit Bezug auf die Job-ID 03012888. Wir freuen uns auf Deine Bewerbung! Solltest Du weitere Fragen zu dem Stellenprofil oder zu den Anforderungen haben, freuen wir uns Dir behilflich sein zu können. Bitte wende Dich dazu an Deinen zuständigen Ansprechpartner, Katja Bathelt,

bonprix Handelsgesellschaft mbH, Personalabteilung, Katja Bathelt,
Haldedorfer Straße 61, 22179 Hamburg
oder per E-Mail an: personal@bonprix.net